**T.C**

**SERDİVAN KAYMAKAMLIĞI**

**(Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına)**

**TÜKETİCİNİN / ŞİKAYET EDENİN**

TC KİMLİK NO : ………………………..……………………………………………….

ADI VE SOYADI : …………..…………………………………………………………….

İKAMET ADRESİ :…………………………………………………………………………

………………………………………………………………………..

TELEFONLARI : …………………………………………………………………….......

**ŞİKAYET EDİLEN / SATICI / SAĞLAYICININ:**

BANKA ADI : ….……………………………………………………………………

ŞUBESİ : ……….………………………………………………………………

**SATIN ALINAN MAL VEYA HİZMETİN:**

CİNSİ : **KREDİ KARTI ÜYELİK ÜCRETİ/HESAP İŞLETİM ÜCRETİ**

MİKTARI : ...… **Adet**

TUTARI : ……………TL

**OLAYIN ÖZETİ:**

Kullanmakta olduğum ……………………………... Bankasına ait………………………… Numaralı kredi kartımda yasal mevzuata aykırı olarak.……………..…………………………. ……………….………… yıllarına ait toplam …………………. TL Kredi Kartı Üyelik Ücreti adı altında ücret alındı, Yargıtay 13’ncü Hukuk Dairesinin 18.07.2011 tarihli 2011/4736 Esas, 2011/11579 Sayılı ve Yargıtay Hukuk Genel Kurulu’nun 09.02.2005 tarihli 2005/11-20 Esas, 2005/34 Karar sayılı yine Yargıtay Hukuk Genel Kurulu’nun2010/13-93-88 sayılı kararları doğrultusunda alınan …………….….. TL’nin tarafıma iadesini talep ediyorum.

**HUKİKİ DELİLLER:** 6502 Sayılı Kanunun.

**SUBUT DELİLLER:**

**1-**Banka Hesap Ekstrası vs.

**NETİCE VE TALEP:** Yukarıda arz ve izah edildiği üzere; Banka tarafımdan tahsil edilen yıllık kredi kartı üyelik ücretinin / hesap işletim ücretinin ödenmesi hususunda Karar verilmesini arz ederim. …/…./201..

Adı ve Soyadı

İmza